


Inhaltsverzeichnis:

- **Kapitel A:**
Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden und Geschäftskunden (Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges)
- **Kapitel B:**
Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr mit Privatkunden und Geschäftskunden.
- **Kapitel C:**
Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste) für Privatkunden und Geschäftskunden
- **Kapitel D:**
Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeit für Privatkunden und Geschäftskunden

Die Sparkasse kann gemäß Nr. 17 Abs. 3 der AGB für Leistungen, die nicht Gegenstand einer Vereinbarung oder im Preis- und Leistungsverzeichnis aufgeführt sind und die im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden und die, nach den Umständen zu urteilen, nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, ein nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen angemessenes Entgelt verlangen.

A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Safes/Verwahrstücke, Sonstiges

<i>Dienstleistung</i>	<i>Preis in EUR</i>
1. Sparkonto	
1.1 Kennwortvereinbarung	frei
1.2 Kündigungs-Vormerkung	frei
1.3 Auflösung eines Sparkontos	frei
1.4 Prämienbegünstigtes/Vermögenswirksames Sparen - Übertragung eines Sparvertrages auf andere Kreditinstitute - Vorzeitige prämienschädliche Rückzahlung	frei 20,00 €
1.5 Vorzeitige Kündigung  VorsorgePlus	50,00 €
1.6 Verpfändung Mietkaution / Miettreuhandkonto	15,00 €
1.7 Sparkassenbucheinzug durch organisationsfremde Kreditinstitute	15,00 €
1.8 Wertstellung - Bareinzahlung Sparkonto - Barauszahlung Sparkonto	Einzahlungstag Auszahlungstag
2. Reisezahlungsmittel	
Reiseschecks	
Rücknahme von bei der Sparkasse Düren erworbenen Reiseschecks z. G. Girokonto - auf EUR lautend	frei
- auf ausländische Währung lautend	zum Sortenankaufskurs

3. Kontoüberziehungen

Für Inanspruchnahmen des Kontos, die nicht durch ein Guthaben oder einen eingeräumten Kreditrahmen gedeckt sind (Kontoüberziehungen), sind die vertraglich vereinbarten Überziehungszinsen zu zahlen. Ist im Vertrag eine Vereinbarung nicht getroffen, sind die im Preisaushang aufgeführten Überziehungszinsen zu zahlen; dies gilt auch für Geschäftskunden. Bei Verbraucherdarlehensverträgen gelten ergänzend die gesetzlichen Vorschriften.

4. Sonstige Kredite

Stundung/Aussetzung von Darlehen 27,00 €

5. Wertpapiere

Depotleistungen

Depotpreis

Grundgebühr pro Depot 11,90 €
 Abrechnung und Belastung jährlich

Details zum Depotpreis

Sammelverwahrung 0,1785 % vom Kurswert, mind. Nennwert, mind. 4,76 €
 Streifbandverwahrung 0,357 % vom Kurswert, mind. Nennwert, mind. 4,76 €
 Wertpapierrechnung 0,476 % vom Kurswert, mind. Nennwert, mind. 4,76 €
 Geschlossene Immobilienfonds 0,119 %, mind. 4,76 €
 Unterjährige Depotauflösung Für jeden vollen Monat 1/12
 der vorgenannten Depotgebühren, Mindestbetrag: 5,95 €

Weitere Leistungen

Duplikaterstellung mind. 5,00 € bis max. 20,00 € je nach Art
 (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)
 unterjährige Depotauszüge 10,00 €

Fremdwährungsvergütungen

Kauf/Verkauf/Zinserträge/fälliges Kapital/Kupons 30,00 €
 Ausbuchung wertloser Wertpapiere auf Kundenwunsch pro Gattung 25,00 €

Effektive Stücke

Einlieferung, Sammel- und Streifbandverwahrung pro Gattung 60,00 €
 Einlieferung, Wertpapierrechnung pro Gattung 100,00 €
 Auslieferung Fremdkosten – mind. 39,25 € bis max. 168,85 €
 Erneuerung Bogen (Zins-/Gewinnkupons) 30,00 €
 Beschaffung von Ersatzkunden 30,00 €
 (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)
 Einlösung fälliger Wertpapiere fremde Emittenten pro Gattung 15,00 €
 Kuponeinlösung fremde Wertpapiere pro Gattung 15,00 €

Umschreibung von streifbandverwahrten Namensaktien 20,00 €

Umschreibung von girosammelverwahrten Namensaktien 1,50 €

Bearbeitung von Anträgen zur Erstattung ausl.

Quellensteuer (Annahme ab 50,00 € Erstattung) 20,00 €

Transaktionsleistungen

An- und Verkauf von Wertpapieren

Provision
 Aktien 1,00% vom Kurswert
 Anleihen 0,50 % vom Nennwert
 Börsennotierte Investmentfonds 1,00 % vom Kurswert
 Mindestpreis pro Transaktion Inland 20,00 €
 Mindestpreis pro Transaktion Ausland 40,00 €

Limite

Erteilung frei
 Änderung 7,50 €
 Streichung 7,50 €
 Verlängerung 7,50 €

Fremdkosten inländische Börsen Es fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern je nach Vorgabe des Börsenplatzes an. Insbesondere können je nach Börse und/oder Wertpapierart (Courtage) unterschiedliche Bemessungsgrundlagen oder auch Pauschalpreise gelten. Genauere Informationen zur Höhe der Fremdkosten für Ihren individuellen Wertpapierauftrag können Sie gerne bei Ihrem Wertpapierberater erfragen.

Sonstige Handelsplätze, insbes. ausländische Börsen Es fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern nach Aufgabe des Dritten/ Drittlandes an. Genauere Informationen zur Höhe der Fremdkosten für Ihren individuellen Wertpapierauftrag können Sie gerne bei Ihrem Wertpapierberater erfragen.

Umlagegebühr Sofern der Verkauf in einer anderen Lagerstätte erfolgt, als der Kundenbestand verbucht ist, fällt eine Umlagegebühr an. Der Betrag ist lagerstellenabhängig.

Kapitaltransaktionen

Ausübung von Bezugsrechten, Umtausch-/Übernahme-/ Rückkaufangebot; Einlösung von Zertifikaten und anderen Finanzinstrumenten; Optionsscheinausübung

Transaktionspreis 1,00 % vom Kurswert des bezogenen Wertpapiers
 Mindestpreis 20,00 €

Sonstiges

Trennung von Optionsscheinen 20,00 €
 Umwandlung von Wandelanleihen 0,50 %, mind. 20,00 €

Hinweis:

Der Ersatz von Aufwendungen der Sparkasse richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

6. Wertfächer/Verwahrstücke
Mietpreis für Wertfächer (pro Jahr)

Größe	Girokunden der Sparkasse Düren	Barzahler ¹⁾	Nichtkunden ²⁾
01	40,00 €	60,00 €	70,00 €
02	55,00 €	80,00 €	100,00 €
03	70,00 €	105,00 €	125,00 €
04	75,00 €	111,00 €	135,00 €
05	80,00 €	120,00 €	140,00 €
06	105,00 €	160,00 €	185,00 €
07	135,00 €	200,00 €	240,00 €
08	160,00 €	240,00 €	280,00 €
09	190,00 €	285,00 €	335,00 €
10	280,00 €	420,00 €	490,00 €
11	550,00 €	825,00 €	965,00 €

Einlagerung von Verwahrstücken (pro Monat) 20,00 €

7. Sonstiges
7.1 Ertragnisaufstellung³⁾

Ersatz-Jahressteuerbescheinigung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	5,00 €
Ausstellen von (Ersatz-)Zinsbescheinigungen (2008 und früher) (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	5,00 €

7.2 Auf Wunsch des Kunden vorgenommene

- Nachforschungen	
- zur ordnungsgemäßen Ausführung von Zahlungsvorgängen (soweit nicht durch fehlerhafte Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden verursacht)	unentgeltlich
- sonstige Nachforschungen (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	10,00 €

1) Die Vereinbarung „Barzahler“ wird nicht mehr angeboten. Altverträge behalten ihre Gültigkeit.

2) Kunden ohne Girokontoverbindung zur Sparkasse Düren. Vereinbarung nur möglich mit SEPA-Lastschrift-Mandat z. L. eines in Deutschland geführten Girokontos.

3) Die Erstellung der Jahressteuerbescheinigung erfolgt unentgeltlich.

B. Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Dienstleistung *Preis in EUR*

I. Girokonten
1. Preismodelle für Privatkonten (Lohn-, Gehalts-, Rentenkonten)
a) Modell ~~Classic~~¹⁾:

Grundpreis: monatlich 4,00 €

Für den Grundpreis bieten wir diese Serviceleistungen:

- Alle Sparkassen-Cards
- Bareinzahlungen auf eigenes Girokonto
- Barauszahlungen
- Nutzung unserer Geldautomaten rund um die Uhr
- Verfügungen an allen ~~Sparkassen~~ Geldautomaten innerhalb Deutschlands
- Bereitstellung Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker
- PS-Daueraufträge sowie Daueraufträge zugunsten Sparkonten der Sparkasse Düren
- Teilnahme Online-Banking (optional Teilnahme Elektronisches Postfach)
- Teilnahme Mobile-Banking
- Kontowecker: E-Mail-Benachrichtigung

Folgende Leistungen²⁾ werden bei ~~Classic~~ einzeln abgerechnet:

- SEPA-Überweisung per Online-/Mobile-Banking	0,40 €
- smsTAN (Übermittlungskosten)	0,10 €
- pushTAN (Übermittlungskosten)	0,05 €
- Kontowecker	
- SMS-Benachrichtigung (Übermittlungskosten)	0,10 €
- Push-Benachrichtigung (Übermittlungskosten)	0,05 €
- SEPA-Überweisung am SB-Terminal	0,40 €
- SEPA-Überweisung mit Beleg	1,00 €
- Scheckeinreichung je Posten	1,00 €
- SEPA-Lastschrifteinreichung (im Sammler je Posten)	0,10 €
- SEPA-Basis-Lastschrift	0,40 €
- Einzugsermächtigungslastschrift	0,40 €
- Dauerauftrag	0,40 €
- Zahlungseingang ³⁾	0,40 €
- Sonstiger Buchungsposten ohne Beleg	0,40 €
- Dauerauftrag: Einrichten/Änderung/Aussetzung ⁴⁾	
- per Online-/Mobile-Banking und am SB-Terminal	0,10 €
- am Schalter	2,00 €
- Kontoauszug	
- Schließfach	0,40 €
- Elektronischer Kontoauszug (ab dem 5. Auszug pro Monat)	0,10 €
- Postversand	0,40 €
	zzgl. Porto
- Abholer	0,40 €
zzgl. Sondergebühr	0,55 €

1) Dieses Kontomodell gilt auch für das Basiskonto.

2) Die aufgeführten Leistungen werden nur berechnet, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß und im Auftrag des Kunden erfolgen. Für fehlerhafte Buchungen sowie Korrektur- und Stornobuchungen wird kein Entgelt erhoben.


3) Wird nur erhoben, wenn die Überweisungsgutschrift vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde.


4) Vorübergehende Aussetzung im Auftrag des Kunden.

b) Modell Komfort

Grundpreis monatlich 7,00 €

Im Grundpreis sind folgende Serviceleistungen enthalten:

- Alle Sparkassen-Cards
- Bareinzahlungen auf eigenes Girokonto
- Barauszahlungen
- Nutzung unserer Geldautomaten rund um die Uhr
- Verfügungen an allen Geldautomaten innerhalb Deutschlands
- Alle Buchungsposten
- Einrichten/Änderung/Aussetzung von Daueraufträgen
- Kontoauszüge
- Teilnahme Online-/Mobile-Banking
- Kontowecker: E-Mail-Benachrichtigung


Folgende Leistungen¹⁾ werden bei Komfort einzeln abgerechnet:

- smsTAN (Übermittlungskosten) 0,10 €
- pushTAN (Übermittlungskosten) 0,05 €
- Kontowecker: SMS-Benachrichtigung (Übermittlungskosten) 0,10 €
- Push-Benachrichtigung (Übermittlungskosten) 0,05 €

c) Modell Online

Grundpreis monatlich 4,00 €

Im Grundpreis sind folgende Serviceleistungen enthalten:

- Alle Sparkassen-Cards
- Bareinzahlungen auf eigenes Girokonto
- Barauszahlungen
- Nutzung unserer Geldautomaten rund um die Uhr
- Verfügungen an allen Geldautomaten innerhalb Deutschlands
- Teilnahme Online-/Mobile-Banking
- Eingehende Gut- und Lastschriften
- SEPA-Überweisungen per Online-/Mobile-Banking
- SEPA-Lastschrifteinreichungen
- Daueraufträge: Einrichten/Änderung/Aussetzung per Online-/Mobile-Banking
- Kontoauszüge in das Elektronische Postfach
- Kontowecker: E-Mail-Benachrichtigung

Folgende Leistungen¹⁾ werden beim Online einzeln abgerechnet:

- SEPA-Überweisungsauftrag am SB-Terminal 2,00 €
- Dauerauftrag: Einrichten/Änderung/Aussetzung²⁾ am Schalter und am SB-Terminal 2,00 €
- SEPA-Überweisung mit Beleg 2,00 €
- Scheckeinreichung je Posten 2,00 €
- smsTAN (Übermittlungskosten) 0,10 €
- pushTAN (Übermittlungskosten) 0,05 €
- Kontowecker: SMS-Benachrichtigung (Übermittlungskosten) 0,10 €
- Push-Benachrichtigung (Übermittlungskosten) 0,05 €
- Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker 0,40 €
- Kontoauszug Versand 0,40 €
- zzgl. Porto
- Kontoauszug Schließfach 0,40 €
- Kontoauszug Abholer 0,40 €
- zzgl. Sondergebühr 0,55 €

1) Die aufgeführten Leistungen werden nur berechnet, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß und im Auftrag des Kunden erfolgen. Für fehlerhafte Buchungen sowie Korrektur- und Stornobuchungen wird kein Entgelt erhoben.


2) Vorübergehende Aussetzung im Auftrag des Kunden.

d) Jugendgirokonto

 Für alle ab 11 Jahren bis zur Vollendung des 23. Lebensjahres¹⁾ frei

Guthabenverzinsung siehe Preisaushang

Folgende unentgeltliche Serviceleistungen sind enthalten:

- Alle Sparkassen-Cards
- Alle Buchungsposten
- Nutzung unserer Geldautomaten rund um die Uhr
- Verfügungen an allen Geldautomaten innerhalb Deutschlands
- Teilnahme Online-/Mobile-Banking
- Daueraufträge: Einrichten/Änderung/Aussetzung
- Kontoauszüge in das Elektronische Postfach oder am Kontoauszugsdrucker
- Kontowecker: E-Mail-Benachrichtigung

Folgende Leistungen²⁾ werden beim Jugendgirokonto abgerechnet:

- Kontowecker: SMS-Benachrichtigung (Übermittlungskosten) 0,10 €
- Push-Benachrichtigung (Übermittlungskosten) 0,05 €


e) Modell MeinS

 Für alle ab 11 Jahren bis zur Vollendung des 23. Lebensjahres¹⁾

Guthabenverzinsung siehe Preisaushang

Grundpreis monatlich 3,50 €

Im Grundpreis sind folgende Serviceleistungen enthalten:

- Umfangreiche Sicherheits-, Service-, Freizeit- und Reiseleistungen, z. B.
 - S-Mobilgeräteschutz
 - S-Fundservice
 - S-Ticketservice
 - S-Urlaub
- Alle Sparkassen-Cards
- Alle Buchungsposten
- Nutzung unserer Geldautomaten rund um die Uhr
- Verfügungen an allen Geldautomaten innerhalb Deutschlands
- Teilnahme Online-/Mobile-Banking
- Daueraufträge: Einrichten/Änderung/Aussetzung
- Kontoauszüge in das Elektronische Postfach oder am Kontoauszugsdrucker
- Kontowecker: E-Mail-Benachrichtigung

Folgende Leistungen²⁾ werden beim Kontomodell MeinS einzeln abgerechnet:

- Kontowecker: SMS-Benachrichtigung (Übermittlungskosten) 0,10 €
- Push-Benachrichtigung (Übermittlungskosten) 0,05 €

1) Darüber hinaus bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres bei Vorlage eines entsprechenden Nachweises für Studenten und Auszubildende bei einem Erststudium bzw. einer Erstausbildung sowie für Bundesfreiwilligendienstleistende (BFW) und freiwillig Wehrdienst Leistende (FWD). Kontoanlage für unter 18-Jährige nur mit Zustimmung der gesetzlichen Vertreter.

2) Die aufgeführten Leistungen werden nur berechnet, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß und im Auftrag des Kunden erfolgen. Für fehlerhafte Buchungen sowie Korrektur- und Stornobuchungen wird kein Entgelt erhoben.

2. Geschäftsgirokonto¹⁾

Grundpreis: monatlich ²⁾	4,00 €
- Bareinzahlung und Barauszahlung an der Kasse	1,00 €
- Bareinzahlung und Barauszahlung am Geldautomaten	0,40 €
- Teilnahme Online-/Mobile-Banking monatlich	1,00 €
- smsTAN (Übermittlungskosten)	0,10 €
- pushTAN (Übermittlungskosten)	0,05 €
- Kontowecker	
- E-Mail-Benachrichtigung	kostenfrei
- SMS-Benachrichtigung (Übermittlungskosten)	0,10 €
- Push- Benachrichtigung (Übermittlungskosten)	0,05 €
- SEPA-Überweisung beleglos (im Sammler je Posten)	0,40 €
- SEPA-Überweisung am SB-Terminal	0,40 €
- SEPA-Überweisung mit Beleg	1,00 €
- Scheckeinreichung je Posten	1,00 €
- SEPA-Lastschrifteinreichung (im Sammler je Posten)	0,10 €
- SEPA-Basis-Lastschrift	0,40 €
- SEPA-Firmen-Lastschrift	0,40 €
- Einzugermächtigungslastschrift	0,40 €
- Dauerauftrag (Buchungsposten)	0,40 €
- Zahlungseingang ³⁾	0,40 €
- Sonstiger Buchungsposten ohne Beleg	0,40 €
- Gutschrift aus electronic cash	0,10 €
- Dauerauftrag: Einrichten/Änderung/Löschung	
- per Online-/Mobile-Banking und am SB-Terminal	0,10 €
- am Schalter	2,00 €
- Kontoauszug	
- Elektronisches Postfach	
Erstellung 1x monatlich	0,00 €
Periodischer Auszug/Tagesauszug	0,40 €
- Kontoauszugsdrucker	0,10 €
- Schließfach	0,40 €
- Postversand	0,40 €
	zzgl. Porto
- Abholer	0,40 €
zzgl. Sondergebühr	0,55 €
Teilnahme Elektronische Kontoführung (ELKO)	
- einmalige Einrichtungskosten für EBICS (je Unterschriftsberechtigtem bzw. Konto)	17,90 € zzgl. MwSt.
- Elektronische Kontoführung – Nutzungspauschale	mtl. 5,00 €
- Bereitstellung von Kontoauszugs-Informationen zum Abruf (z. B. Datev-Bankabruf-Verfahren)	mtl. 5,00 €

1) Die aufgeführten Leistungen werden nur berechnet, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß und im Auftrag des Kunden erfolgen. Für fehlerhafte Buchungen sowie Korrektur- und Stornobuchungen wird kein Entgelt erhoben.

2) Im monatlichen Grundpreis sind alle Sparkassen-Cards enthalten.

3) Wird nur erhoben, wenn die Überweisungsgutschrift vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde.

2. Kontoauszug

Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung in der vereinbarten Form, Häufigkeit und dem vereinbarten Verfahren in den Preismodellen für Privatkonten enthalten.

Bereitstellung/Übermittlung auf Verlangen des Kunden, soweit über das Vereinbarte hinausgehend (pro Vorgang)
 Tagesauszug (nur Geschäftsgiro)
 bei Postversand 0,40 €
zzgl. Porto

Bei Abholen in der Filiale/im BeratungsCenter 0,40 €
zzgl. Sondergebühr 0,55 €

Zusendung der gesammelten Abholerpost Portokosten

Postversand von am Kontoauszugsdrucker nach 180 Tagen,
 bzw. 75 Blatt, nicht abgerufenen Kontoauszügen und Rechnungsabschlüssen Portokosten

Postversand von nicht fristgerecht abgerufenen Kontoauszügen
 aus dem Elektronischen Postfach Portokosten

Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung eines Kontoauszugs-/
 Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden
 (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) je nach Aufwand

Die erstmalige Erstellung und Übermittlung von Rechnungsabschlüssen erfolgt stets unentgeltlich.

Die Sparkasse unterrichtet den Kunden mindestens einmal monatlich auf dem für die Kontoinformation vereinbarten Weg über die Ausführung von Zahlungsvorgängen¹⁾. Mit Kunden, die keine Verbraucher sind, kann die Art und Weise sowie die zeitliche Folge der Unterrichtung gesondert vereinbart werden.

1) Zahlungsvorgänge sind insbesondere Bareinzahlungen auf ein Zahlungskonto oder Barauszahlungen von einem Zahlungskonto sowie die Übermittlung von Geldbeträgen auf ein anderes Zahlungskonto durch Ausführung von Lastschriften, Überweisungen oder Zahlungsvorgängen mittels einer Karte oder eines ähnlichen Instruments.

II. Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden
1. Allgemeine Informationen zur Sparkasse¹⁾
1.1 Name und Anschrift

Sparkasse Düren
 Ecke Schenkel-/Zehnthofstraße
 52349 Düren

Filialen s. II. 1.5

1.2 Zuständige Aufsichtsbehörden

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht,
 Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn und Marie-Curie-Str. 24 – 28, 60439 Frankfurt am Main
 (Internet: www.bafin.de)

Europäische Zentralbank, Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt am Main
 Postanschrift: Europäische Zentralbank, 60640 Frankfurt am Main
 (Internet: www.ecb.europa.eu)

1.3 Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Düren, HR Nr. 1771

1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

1.5 Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Sparkasse unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von

- Sonnabenden
- dem 24. und 31. Dezember
- Rosenmontag
- Fronleichnam
- Allerheiligen

1) Änderungen der allgemeinen Informationen zur Sparkasse ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

Annahmezeitpunkt (Cut-Off-Zeit):

(sofern nicht an der konkreten Annahmeverrichtung abweichende Annahmezeitpunkte angegeben sind)

Filiale/BeratungsCenter	Zahlungsverkehrsbelege	Annahmezeit
BeratungsCenter Aldenhoven Alte Turmstraße 7 52457 Aldenhoven	Ende der Servicezeit	Mo-Mi + Fr: 16:00 Uhr Do: 18:00 Uhr
BeratungsCenter Düren Ecke Schenkel-/Zehnthofstraße 52349 Düren	Ende der Servicezeit	Mo +Do: 18:00 Uhr Di , Mi, + Fr: 16:00 Uhr
BeratungsCenter Jülich Bahnhofstraße 1 52428 Jülich	Ende der Servicezeit	Mo +Do: 18:00 Uhr Di , Mi, + Fr: 16:00 Uhr
BeratungsCenter Kreuzau Hauptstraße 73 52372 Kreuzau	Ende der Servicezeit	Mo + Do: 18:00 Uhr Di, Mi + Fr: 16:00 Uhr
BeratungsCenter Langerwehe Hauptstraße 50 52379 Langerwehe	Ende der Servicezeit	Mo-Mi + Fr: 16:00 Uhr Do: 18:00 Uhr
BeratungsCenter Linnich Rurstraße 35 52441 Linnich	Ende der Servicezeit	Mo-Mi + Fr: 16:00 Uhr Do: 18:00 Uhr
BeratungsCenter Merzenich Lindenplatz 6 52399 Merzenich	Ende der Servicezeit	Mo-Mi + Fr: 16:00 Uhr Do: 18:00 Uhr
BeratungsCenter Niederzier Breite Str. 21 52382 Niederzier	Ende der Servicezeit	Mo-Mi + Fr: 16:00 Uhr Do: 18:00 Uhr
Filiale Arnoldsweiler Arnoldusstraße 18 52353 Düren	Ende der Servicezeit	Di + Fr: 16:00 Uhr
Filiale Birkesdorf Nordstraße 7 52353 Düren	Ende der Servicezeit	Mo + Fr: 16:00 Uhr Di + Mi 12:00 Uhr Do: 18:00 Uhr
Filiale Düren-Ost Kölner Landstraße 27 52351 Düren	Ende der Servicezeit	Mo + Fr: 16:00 Uhr Di + Mi 12:00 Uhr Do: 18:00 Uhr
Filiale Gey Dürener Straße 44 52393 Hürtgenwald	Ende der Servicezeit	Di + Fr: 16:00 Uhr
Filiale Gürzenich Schillingsstraße 67 52355 Düren	Ende der Servicezeit	Mo + Fr: 16:00 Uhr Di + Mi 12:00 Uhr Do: 18:00 Uhr
Filiale Heimbach Hengebachstraße 6 52396 Heimbach	Ende der Servicezeit	Di + Fr: 16:00 Uhr

Filiale Huchem-Stammeln Hochheimstraße 26 52382 Niederzier	Ende der Servicezeit	Mo-Mi + Fr: 16:00 Uhr Do: 18:00 Uhr
Filiale Inden/Altdorf Rathausstraße 3 52459 Inden	Ende der Servicezeit	Mo + Fr: 16:00 Uhr Di + Mi 12:00 Uhr Do: 18:00 Uhr
Filiale Jülich-Heckfeld An der Vogelstange 42 52428 Jülich	Ende der Servicezeit	Mo + Do: 16:00 Uhr
Filiale Jülich-Nord Artilleriestraße 23 52428 Jülich	Ende der Servicezeit	Mo + Fr: 16:00 Uhr Di + Mi 12:00 Uhr Do: 18:00 Uhr
Filiale Lendersdorf Hauptstraße 78 52355 Düren	Ende der Servicezeit	Mo + Fr: 16:00 Uhr Di + Mi 12:00 Uhr Do: 18:00 Uhr
Filiale Nideggen Bahnhofstraße 2 52385 Nideggen	Ende der Servicezeit	Mo + Fr: 16:00 Uhr Di + Mi 12:00 Uhr Do: 18:00 Uhr
Filiale Nörvenich Bahnhofstraße 10 52388 Nörvenich	Ende der Servicezeit	Mo + Fr: 16:00 Uhr Di + Mi 12:00 Uhr Do: 18:00 Uhr
Filiale Rölsdorf Monschauer Straße 116 52355 Düren	Ende der Servicezeit	Mo + Fr: 16:00 Uhr Di + Mi 12:00 Uhr Do: 18:00 Uhr
Filiale Schlich Eifelstraße 76 52379 Langerwehe	Ende der Servicezeit	Mo + Do: 16:00 Uhr
Filiale Schmidt Monschauer Straße 2 52385 Nideggen	Ende der Servicezeit	Mo + Do: 16:00 Uhr
Filiale Titz Linnicher Straße 5 52445 Titz	Ende der Servicezeit	Mo + Fr: 16:00 Uhr Di + Mi 12:00 Uhr Do: 18:00 Uhr
Filiale Vettweiß Gereonstraße 11 52391 Vettweiß	Ende der Servicezeit	Mo + Fr: 16:00 Uhr Di + Mi 12:00 Uhr Do: 18:00 Uhr
Mobile Filialen	Ende der Servicezeit bzw. Standortzeit	

Auslandszahlungsverkehr: (Beleghaft und beleglos)	Währung: Geschäftstag: 11:00 Uhr Kein Geschäftstag: nächster Geschäftstag 11:00 Uhr
	Euro: Geschäftstag: 11:00 Uhr Kein Geschäftstag: nächster Geschäftstag 11:00 Uhr

Beleglose Zahlungen	Annahmezeit
Online-Banking:	Geschäftstag: 20:00 Uhr Kein Geschäftstag: nächster Geschäftstag 20:00 Uhr
Online-Express-Zahlung:	Geschäftstag: 16:00 Uhr Kein Geschäftstag: nächster Geschäftstag 16:00 Uhr
ELKO/EU:	Geschäftstag: 16:00 Uhr Kein Geschäftstag: nächster Geschäftstag 16:00 Uhr
ELKO:	Geschäftstag: 20:00 Uhr Kein Geschäftstag: nächster Geschäftstag 20:00 Uhr
DSRZ:	Geschäftstag: 16:00 Uhr Kein Geschäftstag: nächster Geschäftstag 16:00 Uhr
ONGUM:	Geschäftstag: 16:00 Uhr Kein Geschäftstag: nächster Geschäftstag 16:00 Uhr
Selbstbedienungsterminals:	Geschäftstag: 20:00 Uhr Kein Geschäftstag: nächster Geschäftstag 20:00 Uhr
Target II:	Geschäftstag: 15:30 Uhr Kein Geschäftstag: nächster Geschäftstag 15:30 Uhr

1.6 Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten

Bei Streitigkeiten mit der Sparkasse Düren besteht die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes zu wenden.

Das Anliegen ist in Textform an folgende Adresse zu richten:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e. V.
Schlichtungsstelle
Charlottenstraße 47
10117 Berlin
Internet: <http://www.dsgv.de/schlichtungsstelle>

Näheres regelt die Verfahrensordnung der DSGVO-Schlichtungsstelle, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die Sparkasse Düren nimmt am Streitbeilegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform errichtet. Die Online-Streitbeilegungsplattform können Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus **online abgeschlossenen** Kauf- oder Dienstleistungsverträgen nutzen.

Die E-Mail-Adresse der Sparkasse Düren lautet: info@skdn.de

Bei behaupteten Verstößen gegen

- das Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz
- die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder
- Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch

kann auch Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht eingelegt werden.

Die Adressen lauten:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn
und
Marie-Curie-Str. 24-28
60439 Frankfurt am Main

2. Überweisungen

2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)¹⁾ in Euro oder in anderen EWR-Währungen²⁾

2.1.1 Überweisungsauftrag

a) Annahmefrist für Überweisungen

Die Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse ergeben sich aus Ziffer II.1.5.

b) Ausführungsfrist

Die Sparkasse ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisung in Euro

- Belegloser Überweisungsauftrag³⁾ max. 1 Geschäftstag

- Beleghafter Überweisungsauftrag⁴⁾ max. 2 Geschäftstage

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

- Belegloser Überweisungsauftrag³⁾ max. 4 Geschäftstage

- Beleghafter Überweisungsauftrag⁴⁾ max. 4 Geschäftstage

Die Geschäftstage der Sparkasse ergeben sich aus Ziffer II. 1.5.

1) andere EWR Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

2) Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

3) Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking, Mobile-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4) Überweisung per Vordruck, Sammeldateien mit Begleitzettel, incl. Service mit SRZ

c) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

aa) Überweisung in der Kontowährung

Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten							
	je Überweisung vom Girokonto							
	beleghafte Überweisung ¹⁾		beleglose Überweisung ²⁾		per Dauerauftrag		Eilüberweisung „TARGET“ oder „EURO Express Zahlung online“	je Überweisung per Zahlschein
Privat-giro	Geschäfts-giro	Privat-giro	Geschäfts-giro	Privat-giro	Geschäfts-giro			
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro innerhalb der Sparkasse (SEPA-Überweisung)	1,00 € - 2,00 €	1,00 €	0,40 € - 2,00 €	0,40 €	0,40 €	0,40 €	25,00 €	5,00 € - 30,00 €
Überweisung mit IBAN/BIC in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister (SEPA-Überweisung)	1,00 € - 2,00 €	1,00 €	0,40 € - 2,00 €	0,40 €	0,40 €	0,40 €	25,00 €	10,00 € - 30,00 €
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet an einen anderen Zahlungsdienstleister	s. 2.2.1. b) bb) (SHARE)		s. 2.2.1. b) bb) (SHARE)		s. 2.2.1. b) bb) (SHARE)		s. 2.2.1. b) bb) (SHARE)	s. 2.2.1. b) bb) (SHARE)

Hinweis:

Die vorstehenden Entgelte für Privatgiro werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Grundpreis für ein Kontomodell abgegolten ist (siehe Ziffer I. 1. „Preismodelle für Privatgirokonto“ Punkte b) – e).

1) Überweisung per Vordruck, Sammeldateien mit Begleitzettel, incl. Service mit SRZ.
2) Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-/Mobile-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

bb) Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltregelungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)

Höhe der Entgelte

s. 2.2.1 b) bb)

d) Sonstige Entgelte

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrages

- bei Postversand 3,00 € zzgl. Porto
- bei Einstellen in das elektronische Postfach nicht im Angebot
- bei Bereitstellung über den Kontoauszugsdrucker nicht im Angebot

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist

- innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe 10,00 €
- bei sonstigen Zahlungsdienstleistern 10,00 € zzgl. Fremdkosten

Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden

- innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe 10,00 €
- bei sonstigen Zahlungsdienstleistern 10,00 € zzgl. Fremdkosten

Dauerauftrag: Einrichtung/Änderung/Aussetzung am Schalter¹⁾²⁾

2,00 €

Eilüberweisung zur Barauszahlung³⁾

25,00 €

Eingehende Eilüberweisung zur Barauszahlung an Nichtkunden (Auszahlung erfolgt bei der Sparkasse Düren)

15,00 €

1) Diese Kostenbeteiligung wird bei Privatgirokonto nicht berechnet, wenn sie bereits mit dem Grundpreis für ein Kontomodell abgegolten ist (s. Ziffer I. 1. „Preismodelle für Privatgirokonto“ Punkte b), d), e).
2) Vorübergehende Aussetzung im Auftrag des Kunden.
3) Bei der auszahlenden Stelle können weitere Entgelte anfallen.

2.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Bei einem Überweisungseingang werden von der Sparkasse folgende Entgelte¹⁾ berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Entgelt in Euro	
	Privatgiro	Geschäftsgiro
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Sparkasse (SEPA-Überweisung)	0,40 €	0,40 €
Überweisung mit IBAN in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister (SEPA-Überweisung)	0,40 €	0,40 €
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet, von einem anderen Zahlungsdienstleister	s. 2.2.2. b)	s. 2.2.2. b)
Eiüberweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	s. 2.2.2. b)	s. 2.2.2. b)

Hinweis:

Für Überweisungseingänge in einer anderen Währung als der Kontowährung wird zusätzlich zu den o. g. Entgelten ein Entgelt (inkl. Courtage erhoben):

Höhe der Entgelte s. 2.2.2 b)

Die vorstehenden Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Grundpreis für ein Kontomodell abgegolten ist (siehe Ziffer I. 1. „Preismodelle für Privatgirokonten“ Punkte b) – e) oder der Überweisende, z. B. bei grenzüberschreitenden Überweisungen, die anfallenden Entgelte für die Überweisung trägt.

1) Wird nur erhoben, wenn die Überweisungsgutschrift vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde.

2.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)¹⁾ in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)²⁾ sowie alle Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)³⁾

2.2.1 Überweisungsaufträge

- a) **Ausführungsfrist**
Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt
- b) **Engelte für die Ausführung von Überweisungen**
- aa) **Entgeltpflichtiger**

Der Zahler kann zwischen folgenden Entgeltregelungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)
- 2: Begünstigter trägt alle Entgelte (BEN)

Hinweis:

- Bei der Entgeltregelung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und dem Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltregelung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

1) andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

2) z. B. US-Dollar

3) Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

bb) Höhe der Entgelte

Zielland	
Schweiz in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)	s. 2., 2.1.1, c), aa)
Monaco in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)	s. 2., 2.1.1, c), aa)

übrige Länder (sonstige Zahlungen)

0: SHARE-Überweisung:

bis 25,-- € oder Gegenwert	0,-- €
bis 1.000,-- € oder Gegenwert	15,00 €
über 1.000,-- € oder Gegenwert	0,15 %, mind. 20,00 €

zuzüglich bare Auslagen 5,00 €

Zusatzentgelte:

bei Fremdwährungszahlung	0,025 % mind. 5,00 €
bei Scheckziehung	2,00 €
bei Eilt-Weiterleitung (SWIFT Priorität 1)	10,00 €
bei fehlendem BIC (Bank Identifier Code) oder nationalem Bankcode (Repair-) Gebühr	7,50 €

1: OUR-Überweisung:

eigene Entgelte wie unter „0“	
zuzüglich fremder Entgelte,	
d. h. bis 10.000,-- € Überweisungsbetrag oder Gegenwert:	pauschal 25,00 €
über 10.000,-- € Überweisungsbetrag oder Gegenwert:	pauschal 50,00 €
ab 50.000,-- € Überweisungsbetrag oder Gegenwert:	pauschal 100,00 €

cc) Sonstige Entgelte

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrages	
- bei Postversand	3,00 € zzgl. Porto
- bei Einstellen in das elektronische Postfach	nicht im Angebot
- bei Bereitstellung über den Kontoauszugsdrucker	nicht im Angebot

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist	
- innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe	10,00 €
- bei sonstigen Zahlungsdienstleistern	10,00 € zzgl. Fremdkosten

Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	
- innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe	10,00 €
- bei sonstigen Zahlungsdienstleistern	10,00 € zzgl. Fremdkosten

 Dauerauftrag: Einrichtung/Änderung/Aussetzung¹⁾ 2,00 €

1) Vorübergehende Aussetzung im Auftrag des Kunden.

2.2.2 Überweisungsgutschriften
a) Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Überweisenden und dessen Kreditinstitut getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (BEN)

Hinweis:

- Bei der Entgeltregelung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und dem Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltregelung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

b) Höhe der Entgelte

 Bei einer Entgeltregelung „0“ oder „2“ werden von der Sparkasse folgende Entgelte¹⁾ berechnet:

Absenderland/Währung	
Schweiz in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)	s. 2., 2.1.2
Monaco in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)	s. 2., 2.1.2

übrige Länder (sonstige Zahlungen)

- bis 25,-- € oder Gegenwert	0,-- €
- bis 1.000,-- € oder Gegenwert	15,00 €
- über 1.000,-- € oder Gegenwert	0,10%, mind. 20,00 €, max. 200,00 €
zuzüglich bare Auslagen	5,00 €

Zusatzentgelte:

bei Fremdwährungszahlung	0,025 % mind. 5,00 €
bei Eilt-Weiterleitung (SWIFT Priorität 1)	10,00 €

1) Wird nur erhoben, wenn die Überweisungsgutschrift vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde.

3. Lastschriften
3.1 Lastschriften innerhalb Deutschlands und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)¹⁾
3.1.1 Einzugsermächtigungslastschrift im Rahmen des Elektronischen Lastschriftverfahrens (§7c ZAG)
a) Ausführungsfrist

Die Sparkasse ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Sparkasse ergeben sich aus Ziffer II. 1.5.

b) Entgelte

Lastschrifteinlösung ²⁾	0,40 €
Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	
- Postversand	1,26 € zzgl. Porto
- bei Einstellen in das elektronische Postfach	nicht im Angebot
- bei Bereitstellung über den Kontoauszugsdrucker	nicht im Angebot

Widerruf einer Lastschrift durch den Auftraggeber (Zahlungsempfänger) bis zum Geschäftstag vor der Belastung	10,00 €
--	---------

3.1.2 SEPA-Basis-Lastschrift
a) Ausführungsfrist

Die Sparkasse stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag am Fälligkeitstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

b) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen

Lastschrifteinlösung aus Einreichungen von	
- SEPA-Basis-Lastschrift innerhalb der Sparkasse ²⁾	0,40 €
- SEPA-Basis-Lastschrift von einem anderen Zahlungsdienstleistern ²⁾	0,40 €

c) sonstige Entgelte

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Basis-Lastschrift	
- Postversand	1,26 € zzgl. Porto
- bei Einstellen in das elektronische Postfach	nicht im Angebot
- bei Bereitstellung über den Kontoauszugsdrucker	nicht im Angebot

Widerruf einer SEPA-Basis-Lastschrift durch den Auftraggeber (Zahlungsempfänger) bis zum Geschäftstag vor der Belastung	10,00 €
---	---------

¹⁾ andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

²⁾ Diese Kostenbeteiligung wird bei Privatgirokonten nicht berechnet, wenn sie bereits mit dem Grundpreis für ein Kontomodell abgegolten ist (s. Ziffer I. 1. „Preismodelle für Privatgirokonten“ Punkte b) – e).

3.1.3 SEPA-Firmen-Lastschrift
a) Ausführungsfrist

Die Sparkasse stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag am Fälligkeitstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

b) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen

Lastschrifteinlösung aus Einreichungen von		Privatgiro	Geschäftsgiro
- SEPA-Firmen-Lastschrift innerhalb der Sparkasse		nicht möglich	0,40 €
- SEPA-Firmen-Lastschrift von einem anderen Zahlungsdienstleister		nicht möglich	0,40 €

c) sonstige Entgelte

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Firmen-Lastschrift	
- Postversand	1,26 € zzgl. Porto
- bei Einstellen in das elektronische Postfach	nicht im Angebot
- bei Bereitstellung über den Kontoauszugsdrucker	nicht im Angebot

Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten (Mandats-) Widerrufs	10,00 €
---	---------

Widerruf einer SEPA-Firmenlastschrift durch den Auftraggeber (Zahlungsempfänger) bis zum Geschäftstag vor der Belastung	10,00 €
---	---------

3.2 Lastschriften aus weiteren Staaten
Ausführungsfrist

Lastschriften werden baldmöglichst bewirkt

3.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift
a) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen aus Einreichungen von

Monaco	s. 3., 3.1.2
Schweiz	s. 3., 3.1.2

b) sonstige Entgelte

s. 3., 3.1.2

3.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift
a) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen aus Einreichungen von

Monaco	s. 3., 3.1.3
Schweiz	s. 3., 3.1.3

b) sonstige Entgelte

s. 3., 3.1.3

3.3 Einreichungsfristen für SEPA-Lastschriften
3.3.1 SEPA-Basis-Lastschriften:

bei Einmal- und wiederkehrenden Lastschriften
 frühestens 28 Kalendertage und
 spätestens 1 Geschäftstag bis 11:00 Uhr
 vor Fälligkeit der SEPA-Basis-Lastschrift

3.3.2 SEPA-Firmen-Lastschriften:

bei Einmal- und wiederkehrenden Lastschriften
 frühestens 28 Kalendertage und
 spätestens 1 Geschäftstag bis 09:00 Uhr
 vor Fälligkeit der SEPA-Firmenlastschrift

4. Kartengestützter Zahlungsverkehr
4.1 Kreditkarten
Jahrespreis

MasterCard¹⁾ / VISA Card
 - Hauptkarte / Zusatzkarte 24,00 €

MasterCard Gold¹⁾
 - Hauptkarte / Zusatzkarte 60,00 €

MasterCard Basis 12,00 € - 37,00 €

MasterCard Business Standard²⁾ 25,00 €
 MasterCard Business Gold²⁾ 50,00 €

MasterCard Platinum 200,00 €

Postversand nicht abgeholter Kreditkartenabrechnungen³⁾ Portokosten

Erstellung eines Duplikats der Kreditkartenabrechnung auf Verlangen des Kunden

(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) pro Auszug

- bei Postversand 2,00 € zzgl. Porto
- bei Einstellen in das elektronische Postfach nicht im Angebot

Sperren einer MasterCard/VISA Card auf Veranlassung und im Interesse des Kunden.

(Die Sperranzeige gemäß den Kreditkartenbedingungen ist unentgeltlich)

Einsatz der Karte im EWR⁴⁾-Raum in Euro unentgeltlich

- zuzüglich Versand einer mTAN im Auftrag des Kunden an die vereinbarte Mobiltelefonnummer zur Bestätigung von dessen kartenbezogener Autorisierung von Kartentransaktionen je SMS 0,10 €
- Sonstige Autorisierung, insbesondere per PIN, Unterschrift oder Smartphone-App unentgeltlich

Einsatz der Karte im EWR-Raum⁴⁾ in Fremdwährung^{5,6)} und außerhalb des EWR-Raums^{4,5,6)} 1,5 % vom Umsatz

- zuzüglich Versand einer mTAN im Auftrag des Kunden an die vereinbarte Mobiltelefonnummer zur Bestätigung von dessen kartenbezogener Autorisierung von Kartentransaktionen je SMS 0,10 €
- Sonstige Autorisierung, insbesondere per PIN, Unterschrift oder Smartphone-App unentgeltlich

Barauszahlung (siehe Ziffer II. 4.4)

1) Ausstattung mit individuellem Bildmotiv (PictureCard) 5,00 € p. a.

2) Für Firmenkunden

3) Die Übermittlung von Kreditkartenabrechnungen in der vereinbarten Form erfolgt unentgeltlich. Rechnungsabschlüsse werden stets unentgeltlich erstellt und übermittelt.

4) EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

5) Zum Umrechnungskurs siehe Ziffer II. 6. dieses Verzeichnisses.

6) MasterCard Gold und MasterCard Platinum: Für 6 Barverfügungen pro Jahr an Geldautomaten im Ausland wird kein Auslandseinsatzentgelt berechnet.

4.2 Debitkarte (Sparkassen-Card)

Debitkarte	frei
Botenkarte (zur Nutzung der SB Einzahlungsgeräte)	2,50 €

Täglicher Verfügungsrahmen¹⁾ Sparkassen-Card je nach Einsatz²⁾

Abheben von Bargeld an eigenen/fremden ³⁾ Geldautomaten und Einsatz an automatisierten Kassen bei Händlern u. Dienstleistungsunternehmen	1.000,00 €
- im Inland mit girocard/electronic cash und Geheimzahl bis zu	5.000,00 €
- im In- und Ausland mit Maestro mit Geheimzahl bis zu	2.000,00 €
und Aufladen der Geldkarte ⁵⁾ (max. Speicherbetrag auf dem Chip)	200,00 €

Einsatz der Debitkarte im Ausland an Terminals zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen	
- im EWR ⁴⁾ in Euro	frei
- im EWR ⁴⁾ in Fremdwährung	1,5 % vom Umsatz, mind. 1,50 €, max. 4,50 €
- bei Zahlung in einem Land außerhalb des EWR ⁴⁾	1,5 % vom Umsatz, mind. 1,50 €, max. 4,50 €

Barauszahlung (siehe Ziffer II 4.4)

4.3 GeldKarte

Aufladen unserer GeldKarten an unseren Terminals, die mit dem GeldKarte-Logo gekennzeichnet sind, und an unseren Geldautomaten (Ladeterminals) an Ladeterminals von teilnehmenden anderen Sparkassen/Landesbanken an Ladeterminals sonstiger Zahlungsdienstleister an electronic-cash-Terminals des Handels, die zusätzlich mit dem GeldKarte- oder dem girogo-Logo gekennzeichnet sind	unentgeltlich
---	---------------

1) Im Rahmen des Kontoguthabens oder vorher eingeräumten Kredits gilt Verfügungsrahmen unabhängig für jede zum Konto ausgegebene Debitkarte. Änderungen des Verfügungsrahmens werden dem Kunden spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens schriftlich angeboten. Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens angezeigt hat.
2) Der Verfügungsrahmen gilt, soweit mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.
3) Verfügungslimit kann bei fremden Geldautomaten, insbesondere im Ausland geringer sein.
4) EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.
5) Die GeldKarte kann mit Beträgen bis max. 200 € pro Ladevorgang geladen werden. Wird dieser Betrag oder ein Teilbetrag an einem Tag verfügt, kann (mittels Kontoautorisierung) kalendertäglich mehrfach erneut bis zu 200 € nachgeladen werden, bis maximal 500 € pro Tag.

4.4 Barauszahlungen

Barauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer Sparkassen-Card		unentgeltlich
mit unserer MasterCard	nicht möglich	2 % vom Umsatz mind. 6,50 €
mit unserer VISA Card	nicht möglich	2 % vom Umsatz mind. 6,50 €

Barauszahlung an eigene Kunden bei fremden Zahlungsdienstleistern (ZD)

mit Debitkarte (Sparkassen-Card)	am Schalter	am Geldautomaten
• bei teilnehmenden Sparkassen und Landesbanken am Heimat-sparkassenmodell	entfällt	unentgeltlich
• bei ZD im EWR ¹⁾ , die ein direktes Kundenentgelt ²⁾ erheben:		
- Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	unentgeltlich
- Verfügungen im Maestro/Cirrus-System in Euro	entfällt	3,50 €
• bei ZD im EWR ¹⁾ , die kein direktes Kundenentgelt ³⁾ erheben:		
- Verfügungen in den Zahlungssystemen EAPS und Maestro/Cirrus in Euro	entfällt	3,50 €
• bei ZD im EWR ¹⁾ in Fremdwährung im Maestro/Cirrus-System	entfällt	3,50 €
• bei ZD außerhalb des EWR ¹⁾ im Maestro/Cirrus-System	entfällt	3,50 €

mit Kreditkarte (MasterCard⁴⁾/Visa Card) 3 % vom Umsatz mind. 6,50 € 2 % vom Umsatz mind. 6,50 €
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem Entgelt belastet.

1) EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.
2) Die Höhe des direkten Kundenentgeltes vereinbart der automatenbetreibende ZD vor Auszahlung der Verfügung mit dem Karteninhaber am Geldautomaten.
3) In diesen Fällen wird uns als Kartenherausgeber regelmäßig ein sog. Interbankenentgelt berechnet.
4) MasterCard Gold und MasterCard Platinum: Für 6 Barverfügungen pro Jahr an Geldautomaten im Ausland werden keine Kosten und Auslandseinsatzentgelte berechnet.

4.5 Ausführungsfrist

Der Kartenzahlungsbetrag wird beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingehen:

Kartenzahlungen im EWR ¹⁾ in Euro	max. 1 Geschäftstag
Kartenzahlungen im EWR ¹⁾ in einer anderen EWR-Währung ²⁾ als Euro	max. 4 Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des EWR ¹⁾ unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Sparkasse ergeben sich aus Ziffer II. 1.5.

4.6 Bareinzahlung

Bareinzahlungen eigener Kunden zugunsten Dritter auf Konten

bei uns: bis 999,99 € = 5,00 € / ab 1.000,00 € – 2.499,99 € = 10,00 € / ab 2.500,00 €³⁾ = 15,00 €
 bei fremden Kl: bis 999,99 € = 10,00 € / ab 1.000,00 € – 2.499,99 € = 20,00 € / ab 2.500,00 €³⁾ = 30,00 €

Bareinzahlungen fremder Kunden⁴⁾ zugunsten Dritter auf Konten

bei uns: bis 999,99 € = 10,00 € / ab 1.000,00 €⁵⁾ – 2.499,99 €⁵⁾ = 20,00 € / ab 2.500,00 €⁵⁾ = 30,00 €
 bei fremden Kl: nur möglich bis max. 999,99 € = 20,00 €

Bei Bareinzahlungen zugunsten Dritter bei anderen Zahlungsdienstleistern gelten die unter II. 2.1.1. b) und II. 2.2.1 a) dieses Preis- und Leistungsverzeichnisses geregelten Ausführungsfristen.

1) EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

2) Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

3) Zahlscheine von juristischen Personen/Personengesellschaften ab 15.000 € werden nicht mehr angenommen.

4) Nur möglich im Kundenzentrum Düren und der Filiale Jülich-Schwanenteich.

5) Nur möglich für Einzahlungen bis max. 14.999,99 € auf Konten öffentlicher Kassen bei der Sparkasse Düren.

5. Online-Banking und Electronic-Banking

5.1 Online-Banking (PIN/TAN oder FinTS)

		Privatgiro	Geschäftsgiro
- Teilnahme Online-/Mobile-Banking	mtl. je Konto	0,00 €	1,00 €
- Teilnahme Elektronisches Postfach		0,00 €	0,00 €
- Kontoauszug in das Elektronische Postfach			
- Erstellung 1x monatlich		0,00 €	0,00 €
- Periodischer Auszug/Tagesauszug	je Auszug	nicht möglich	0,40 €
- Elektronischer Kontoauszug, ab dem 5. Auszug/Monat	je Auszug	0,10 €	nicht möglich
- Bereitstellung chipTAN	je TAN	0,00 €	0,00 €
- smsTAN (Übermittlungskosten)	je TAN	0,10 €	0,10 €
- pushTAN (Übermittlungskosten)	je TAN	0,05 €	0,05 €
- Kontowecker/Depotwecker			
- E-Mail-Benachrichtigung	je Nachricht	kostenlos	kostenlos
- SMS-Benachrichtigung (Übermittlungskosten)	je Nachricht	0,10 €	0,10 €
- Push-Benachrichtigung (Übermittlungskosten)	je Nachricht	0,05 €	0,05 €
- Bereitstellung elektronische Unterschrift (HBCI-Chipkarte)	je Karte	10,00 €	10,00 €

5.2 Electronic-Banking

Zugangsverwaltung für Elektronische Kontoführung (ELKO)

- Einrichtung Kunden ID	je ID	21,30 €
- Einrichtung Teilnehmer ID	je ID	21,30 €
- EBICS-Signaturkarte	je Karte	20,00 €
- Elektronische Kontoführung – Nutzungspauschale	mtl. je Konto	5,00 €
- Bereitstellung von Kontoauszugs-Informationen zum Abruf (z. B. DATEV-Bankabruf-Verfahren)	mtl. je Konto	5,00 €

5.3 Zahlungsdienste über Electronic Banking/FinTS

Beauftragung mittels FinTS:	Privatgiro	Geschäftsgiro
- im SEPA-Überweisungsverfahren für Überweisungen (innerhalb Deutschlands oder innerhalb EWR-Staaten ¹⁾) je Einzelauftrag / im Sammelauftrag je Posten	0,40 €	0,40 €
- im SEPA-Überweisungsverfahren (in Drittstaaten ²⁾) je Einzelauftrag / im Sammelauftrag je Posten	0,40 €	0,40 €
- Eilüberweisung (Euro-Express)	25,00 €	25,00 €
- Lastschriftinzug		
- im Einzugsermächtigungsverfahren für Lastschriften aus dem Elektronischen Lastschriftverfahren (§ 7c ZAG) je Einzelauftrag / im Sammelauftrag je Posten	nicht möglich	0,10 €
- im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren für Lastschriften (innerhalb Deutschlands oder innerhalb EWR-Staaten ¹⁾) je Einzelauftrag / im Sammelauftrag	0,10 €	0,10 €
- im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren (in Drittstaaten ²⁾) je Einzelauftrag / im Sammelauftrag je Posten	0,10 €	0,10 €
- im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren für Lastschriften (innerhalb Deutschlands oder innerhalb EWR-Staaten ¹⁾) je Einzelauftrag / im Sammelauftrag je Posten	nicht möglich	0,10 €
- im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren (in Drittstaaten ²⁾) je Einzelauftrag / im Sammelauftrag je Posten	nicht möglich	0,10 €
Beauftragung mittels EBICS (nur für Geschäftsgirokonten)		
- Überweisungen		
- im SEPA-Überweisungsverfahren für Überweisungen (innerhalb Deutschlands oder innerhalb EWR-Staaten ¹⁾) je Einzelauftrag / im Sammelauftrag je Posten		0,40 €
- im SEPA-Überweisungsverfahren (in Drittstaaten ²⁾) je Einzelauftrag / im Sammelauftrag je Posten		0,40 €
- Eilüberweisung (Euro-Express)		25,00 €
- Lastschriftinzug		
- im Einzugsermächtigungsverfahren für Lastschriften aus dem Elektronischen Lastschriftverfahren (§ 7c ZAG) je Einzelauftrag / im Sammelauftrag je Posten		0,10 €
- im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren für Lastschriften (innerhalb Deutschlands oder innerhalb EWR-Staaten ¹⁾) je Einzelauftrag / im Sammelauftrag je Posten		0,10 €
- im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren (in Drittstaaten ²⁾) je Einzelauftrag / im Sammelauftrag je Posten		0,10 €
- im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren für Lastschriften (innerhalb Deutschlands oder innerhalb EWR-Staaten ¹⁾) je Einzelauftrag / im Sammelauftrag je Posten		0,10 €
- im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren (in Drittstaaten ²⁾) je Einzelauftrag / im Sammelauftrag je Posten		0,10 €

1) EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

2) Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

6. Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf Anfrage erhältlich.

Der Währungsumrechnungskurs beim Auslandseinsatz der MasterCard/Visa Card ergibt sich aus Ziffer 16 der Bedingungen für die MasterCard/Visa Card.

Die Währungsumrechnungskurse für Maestro Transaktionen in Nicht-Euro-Währung sind unter www.helaba.de/CBD-Kursinformationen abrufbar.

III. Scheckverkehr

1. Allgemein

Scheckeinreichung je Posten	
- Privatgiro ¹⁾	1,00 € - 2,00 €
- Geschäftsgiro	1,00 €
Scheckvordrucke	frei
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbank-Schecks	30,00 €
Bereitstellung eines unbestätigten Bundesbank-Schecks	30,00 €
Bearbeitung von Schecks, die zum Einzug eingereicht und später nicht eingelöst wurden (Belastung des Einreichers/Zahlungsempfängers)	7,50 € zzgl. evtl. Fremdkosten
Wertstellung	
- Scheckeinreichung	
eigenes Kreditinstitut	Buchungstag
andere Kreditinstitute	valutenneutral
Scheckeinlösung	Buchungstag

2. Grenzüberschreitender Scheckverkehr

a. Scheckzahlung in das Ausland ²⁾	
in EUR	
bis 25,00 €	0,00 €
bis 1.000,00 €	15,00 €
über 1.000,00 €	0,15 % mind. 20,00 €
jeweils zzgl. bare Auslagen	5,00 €
in Fremdwährung	
bis 25,00 €	0,00 €
bis 1.000,00 €	15,00 €
über 1.000,00 €	0,15 % mind. 20,00 €
bei Währungsumrechnung zzgl.	0,025 % mind. 5,00 €
und zzgl. bare Auslagen	5,00 €

1) Diese Kostenbeteiligung wird bei Privatgirokonten nicht berechnet, wenn sie bereits mit dem Grundpreis für ein Kontomodell abgegolten ist (s. Ziffer I. 1. „Preismodelle für Privatgirokonten“ Punkte b), d), e).

2) Sofern das Entgelt nicht gemäß Auftrag vom ausländischen Empfänger/Auftraggeber zu zahlen ist.

b. Scheckzahlung aus dem Ausland ¹⁾ (bei Gutschrift Eingang vorbehalten)	
in EUR	
bis 25,00 €	0,00 €
bis 1.000,00 €	20,00 €
über 1.000,00 €	0,15 % mind. 30,00 €
jeweils zzgl. bare Auslagen u. evtl. Fremdkosten	mind. 5,00 €
in Fremdwährung	
bis 25,00 €	0,00 €
bis 1.000,00 €	20,00 €
über 1.000,00 €	0,15 % mind. 30,00 €
bei Währungsumrechnung zzgl.	0,025 % mind. 5,00 €
und zzgl. bare Auslagen u. evtl. Fremdkosten	mind. 5,00 €

1) Sofern das Entgelt nicht gemäß Auftrag vom ausländischen Empfänger/Auftraggeber zu zahlen ist.

C. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste) für Privatkunden und Geschäftskunden

Umrechnungskurse

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf Anfrage erhältlich.

D. Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeit für Privatkunden und Geschäftskunden

Bei Streitigkeiten mit der Sparkasse Düren besteht die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes zu wenden.

Das Anliegen ist in Textform an folgende Adresse zu richten:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e. V.
Schlichtungsstelle
Charlottenstraße 47
10117 Berlin
Internet: <http://www.dsgv.de/schlichtungsstelle>

Näheres regelt die Verfahrensordnung der DSGVO-Schlichtungsstelle, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die Sparkasse Düren nimmt am Streitbeilegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform errichtet. Die Online-Streitbeilegungsplattform können Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus **online abgeschlossenen** Kauf- oder Dienstleistungsverträgen nutzen.

Die E-Mail-Adresse der Sparkasse Düren lautet: info@skdn.de

Bei behaupteten Verstößen gegen

- das Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz
- die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder
- Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch

kann auch Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht eingelegt werden.

Die Adressen lauten:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn
und
Marie-Curie-Str. 24-28
60439 Frankfurt am Main